



#### **Smart Cloud Service Cloud**

### KLIMATIZACE Comfort Cloud





#### **Smart Cloud Service Cloud Comfort Cloud**

### **OBSAH**

- Pricipiální schémata cloudů
- Co je potřeba pro zřízení služeb ?
- Popis rozhraní CZ-TAW1 a postup nastavení Wifi připojení k routeru
- Vytvoření nového uživatelského účtu
- Spárování tepelného čerpadla s uživatelským účtem
- Servis Cloud trošku podrobněji
- Vzdálené ovládání klimatizace Comfort Cloud







## AQUAREA Smart Cloud

## Schéma připojení tepelného čerpadla a uživatele ke službě





# AQUAREA Smart Cloud

### Co je potřeba pro zřízení služby Smart Cloud ?

- Internetové připojení s pevnou IP Adresou
- Rozhraní Panasonic Smart Cloud CZ-TAW1
- Platnou emailovou adresu a telefonní číslo uživatele.

**Pozn**: Při registraci nepoužívejte svoje údaje k registraci uživatele. Uživatelské jméno je v rámci Smart Cloudu jedinečné a nelze ho použít opakovaně. Zprávy ze Smart Cloudu budou chodit na zadanou mailovou adresu.

Zařízení na kterém lze službu zobrazit.
 PC, tablet, chytrý telefon s internetovým prohlížečem



Panasonic heating & cooling solutions

## AQUAREA Smart Cloud

### Popis rozhraní CZ-TAW1

L		· ·
1	Dioda napájení	Signalizuje, že je adaptér napájen.
2	Stavová dioda	Signalizuje stav adaptéru. Modrá: bezdrátový režim Zelená: ethernetový režim Červená: mimořádný stav Bílá: časovač
3	Dioda připojení	Signalizuje stav komunikace adaptéru.
4	Spínač WPS	Zapíná WPS.
5	Spínač Registrace/Resetu	Umožňuje registraci uživatele a reset.
6	Kontrolní spínač	Kontroluje stav komunikace adaptéru. Při každém stisknutí a podržení po dobu 10 sekund přepíná mezi ethernetovým a bezdrátovým režimem připojení.





Panasonic heating & cooling solutions

# AQUAREA Smart Cloud

## Wifi připojení k routeru

- pokud stavová dioda nesvítí (nebliká) modře, stiskněte na 10 sec tlačítko Check
- Na směrovači / routeru zapněte režim WPS
- Stiskněte spínač WPS na rozhranní Smart Cloud
- jakmile je spojení s routerem navázáno, rozsvítí se STATUS
- pokud je navázáno spojení se serverem
   Smartcloud v Internetu, rozsvítí se LINK
- Když se nerozsvítí link a přitom je zařízení připojeno k routeru, s největší pravděpodobností mu něco brání v přístupu na internet (firewall, zakázané IP adresy, porty apod...práce pro IT specialistu)









## Vytvoření nového uživatelského účtu

- Aplikaci služby Smartcloud najdete na adrese <u>https://aquarea-</u> <u>smart.panasonic.com/</u>
- Vytvořte nový uživatelský účet

•



# AQUAREA Smart Cloud

## Spárování tepelného čerpadla s uživatelským účtem

- Na rozhraní stiskněte prostřední tlačítko Register. Začne blikat prostřední LED Status
- V nově vytvořeném uživatelském účtu přidejte nové zařízení
- Device ID se zadává s počátečním písmenem a bez pomlčky



## AQUAREA Smart Cloud



#### Náhled na uživatelské rozhraní

#### https://aquarea-smart.panasonic.com/













## Co je potřeba pro zřízení služby?

- Platnou emailovou adresu a telefonní číslo uživatele Service Cloudu (servisní/montážní firmy)
- Zařízení na kterém lze službu zobrazit.
   PC, tablet, chytrý telefon s internetovým prohlížečem
- Služba je určena pro servisní firmy, ne pro uživatele (majitele) tepelného čerpadla





tur



### Vytvoření nového uživatelského účtu

- Aplikaci služby Service Cloud najdete na adrese <u>https://aquarea-service.panasonic.com/</u>
- Vytvořte uživatelský účet a přihlaste se

A https://aquarea-service panasonic.com/		- A C	Hledat		0 · 0 · 0
e stažení - ceníky, katalogy, uži 🌔 forfuture.cz	G forfuture.cz	G forfuture.cz	AQUAREA Service Cloud	×	
	AQUARI	EA Service Cloud			
	Přihlásit				
	Zadejte své přihlašovací l	D a heslo.			
	emailova_adresa_monta	izni_firmy@domena.cz	Θ		
	Heslo				
	🗹 Zapamatovat				
	Pokud jste zapon	nněli heslo, klikněte sem			
	Ρ	řihlásit se			





## Náhled do vytvořeného servisního rozhraní bez připojených tepelných čerpadel





- O připojení tepelného čerpadla k servisnímu cloudu musí požádat uživatel tepelného čerpadla prostřednictvím svého Smart Cloudu
- Musí znát údaje o Vaší firmě, včetně Vaší e-mailové adresy (jméno Vášeho uživatelského účtu pro Service Cloud). Musí je vyplnit do formuláře žádosti



Panasonic

- Lze to i obráceně. Požádat může i servisní firma ze svého Servicecloudu
- Zjednodušení je pouze v tom, že za uživatele vyplní formulář
- Jinak je postup velmi podobný jako na předchozí stránce

Seznam zákazníků Zákazník     Seznam        Praha        Poděbrady   Poděbrady   Kutná Ho   Souhlas   Nápověda   Odhlásit   Tabler Pehninov    Tabler Pehninov     Tabler     Pehninov <tr< th=""><th></th><th>≡ Menu</th><th></th></tr<>		≡ Menu	
Seznam   Podebrady   Podebrady   Kutná Ho   Kutná Ho   Souhlas   Nápověda   Odhlásit     Odhlásit     Tabor   Pelhinovi     Kutná Ho     Junika	🛓 📃 Seznam zákazníků	Zákazník 🚹	
Printa Registrace   Solečnost   Kutná Ho   Souhlas   Nápověda   Odhlásit   Plinimov Plinimov Kutná Ho Registrace Souhlas Souh	Boleslav	Seznam	AQUAREA Service Cloud
Praha Společnost   Kutná Ho Souhlas   Nápověda Nápověda   Odhlásit Odhlásit   Tábor Pelhimov	EGS	Registrace	Vyžádat novou registraci zákazníka
Společnost   Kutná Ho   Souhlas   Nápověda   Odhlásit     Tábor   Pelhimov     Společnost     Jane Společnost        Jane Společnost     Jane Společnost <th>Proba</th> <td></td> <td><ul> <li>Označuje povlinné pole.</li> <li>Zadejte prosim informace o vašem zákaznikovi, kterému chcete tuto službu poskytn</li> </ul></td>	Proba		<ul> <li>Označuje povlinné pole.</li> <li>Zadejte prosim informace o vašem zákaznikovi, kterému chcete tuto službu poskytn</li> </ul>
Kutná Ho Souhlas   Nápověda Nápověda   Odhlásit Ceká republika   Tábor Pelnimov   Souhlas Souhlas		Společnost	Jméno zákaznika*
Kutná Ho Souhlas   Nápověda   Odhlásit     Tábor   Pelnímov     Kutná Ho     Souhlas     Kutná Ho     Souhlas     Nápověda   Odhlásit     Kutná Ho     Souhlas     Kutná Ho     Souhlas     Souhlas     Vápověda     Jajoř     Vápověda     Jajvá emělů zákazníka     Zadje znou pro potvrzení.     Jajvá emělů zákazníkově	Kabe		Jméno zákaznika
Nápověda Ddhlásit Tabor Pelhřimov Pelhřimov Ddhlásit Later a davanika (del je zařtení nalnstalováno) Ddhlásit Later a davanika Enallová adresa zákaznika Enallová adresa zákaznika Zadejte znovu pro potvrzení. Jaryk e-malů Zákazníkov <sup>*</sup>	Kutná Ho	Souhlas 🕹	Země zákazníka
Nápověda       Adresa zákazníka (úde je zářízení nainstalováno)         L50       Adresa zákazníka (úde je zářízení nainstalováno)         Odhlásit       Telefonní čísio zákazníka         Tabor       Pelhřimov         Pelhřimov       Emailová adresa zákazníka         Javie v selváníka       Javie v selváníka	and a second a		Česká republika
So       Cochlásit         Tábor Pelhimov       Pelhimov         Jazyk e-mallóz ákzníka       Emallová adresa zákzníka         Jazyk e-mallóz ákzníkov*       Jazyk e-mallóz ákzníkov*	a martine and	Nápověda	Adresa zákazníka (kde je zařízení nainstalováno) Adresa zákazníka (kde je zařízení nainstalováno)
Odhlásit       Telefoní Čilo zákaznika         Tábor       Pelhřímov         S       Emailová adresa zákaznika         Zadejte znovu pro potvrzení.       Jaryk e-mailů zákazníkovi*	ESO		Telefonní číslo zákazníka
Tábor       Emailová adresa zákaznika         Emailová adresa zákaznika       Emailová adresa zákaznika         Zadejte znovu pro potvrzení.       Jazyk e-mailů zákaznikovi*	The Area	Odhlásit	Telefonni číslo zákaznika
Tabor Pelhřímov Sadejte znovu pro potvrzení. Jazyk e-maliů zákazníkovi*	The second of the second		E-mailová adresa zákaznika"
Zadejte znovu pro potvrzeni. Jazyk e-mailů zákazníkovi*	Tábor Pelhrimov		E-mailová adresa zákaznika
Jazyk e-mailû zâkaznîkovî*			Zadejte znovu pro potvrzení.
			Jazyk e-mailû zákaznîkovi*

Panasonio

- Po úspěšném vyplnění a odeslání formuláře žádosti o servis (uživatelem) Vám (montážní firmě na Váš mail) bude odeslána ze Service Cloudu mailová zpráva. Potvrzením odkazu v mailu budete přesměrováni rovnou na stránku svého Service Cloudu a uživatel (žadatel) bude přidán do pod Váš servis
- Pokud to neprovedete odkazem z mailu, můžete si žadatele přidat také přímo z rozhraní svého Servisního Cloudu přes menu v pravém horním rohu ... "Seznam čekajících registrací"

		AOUAREA Serv	ice Cloud	=
				_
znam čekajících re	gistrací			
méno zákazníka 🔶	ID zařízení 🔷	E-mail 🔷	Datum požadavku 🧅	Stav 🔷
Rousovi	B318848653	r.rous@atlas.cz	11.Říj.2018 23:22	Vaše schválení probíhá

- Žádost o servis můžete schválit, nebo odmítnout
- Vygeneruje se mailová zpráva pro žadatele kde můžete napsat Váš vzkaz

QUAREA Service Cloud	x		
	AQUAREA Ser	rvice Cloud	
ID zařízení :	B318848653		
Datum požadavku	Odesláním e-mailu oznámte záka Zpráva zákazníkovi	zníkovi, že jste schválili žádost.	
Datum vyprše platnosti	schvaluji to :-)		
Stav			
Přístupová práva	Storno	Odeslat	
	Storno Schva	álit Neso	:hválit



Panasonic heating & cooling solutions



JAREA Service Cloud

- Poté máte do svého Servisního Cloudu připojené první tepelné čerpadlo (uživatele)
- Stejným způsobem připojíte další





#### Panasonic

heating & cooling solutions

#### https://aquarea-service.panasonic.com/

<u>م</u>		AQUAREA Service Cloud		≡
lnformace o uživateli	(학생학) Stav	於 Statistika	🕰 📃 Datový protokol	🔑 Nastavení



ລ		AQUAREA S	ervice Cloud		
Informace o uživato	eli 🕕 Stav	🛷 इत	atistika	🖂 Datový protokol	🖗 Nastavení
Rousovi ID:	3318848653 Vnitř. j	:WH-SDC05H3E5	/enk. j.:WH-I	JD05HE5	
Stav systému				Kompresor	
Provoz	Zap.	Termo	Zap.	Frekvence kompresoru	39 Ha
Režim	Topení	Průtok vody	29.48	Provozní doba	7267 h
Vstupní voda	27 °C		L/min	Počet operací	4040
Výstupní voda	28 °C	Otáčky čerpadla	4350 r/min		
Tepl. Zóna 1	28 °C nastavit 28 °C	3cestný ventil	Pokoj	Top.spir.jednotky	
voda	79 °C	Top.spir.jednotky	-	Výkon top.spir.	- kW
	-70 C	Ohřívač nádrže	Vyp.	Provozní doba	251 h







#### Panasonic heating & cooling solutions

UAREA Service Cloud

- Když je potřeba, můžete se rovnou ze Service Cloudu, ze záložky Nastavení/Uživatel, přepnout na obrazovku Smart Cloudu a sledovat nebo provádět nastavení (třeba i současně s uživatelem).
- Při provádění změn počítejte s prodlevou zobrazení

Rousovi ID:B3	18848653 Vnitř. j.:WH-SD	C05H3E5 Venk. j.:W	Menu Změna zařízení 🚽	AQUAREA Smart Cloud	
O Uživatel	Nastavení uživatele		Zařízení J Vlastník J AQUAREA Service Cloud † Příhláška	Podiahovka 24° A41°	
Instalátor	Provoz	Výkon: 📀 Zap.	Prázdninový časovač ↓ Tichý režim ↓ Podmínky použití Upozornění na zásady ochrany posbních idajů		
	Režim provozu	Topení 📀	Zásady používání souborů cookie. Nápověda Odhlášení	Matterie 50c	
	Odkaz na	Zórra pro Reset chyby			
	obrazovku uživatele			Datastar Distance Consult Digence Consult	/

Panasonic heating & cooling solutions



Při výskytu chyby na některém z připojených zařízení Vám Service Cloud pošle mailovou zprávu

Zprava ESET		Oznámení o chybě - Zpráva (Pr	ostý Text)			1	
k Ignorovat X	Odpovědět Odpovědět Předat všem dál	Přesunout do: ?  Předat nadřízenému  Týmový e-mail  Vytvořit nový  Duchtí knole:	Přesunout Přesunout	Označit jako Zpracovat nepřečtené	A Najit Přeložit ↓ Vybrat •	Q Lupa	201
d: Panasonic AQUAREA Sei omu: roman.rous@forfuture.c opie: iedmät: Oznámen( o chybě	rvice Cloud <no-reply@mail.aquarea-service.pan z</no-reply@mail.aquarea-service.pan 	kýchle křoký 14 asonic.com>	Presunout	znacky is	Upravy	Odesláno:	pá 07.12.2018 10:3
Vážený poskytovateli služe U tepelného čerpadla s ID	b, zařízení B910738203 došlo k chybě.						2 2 2 2
Datum/čas: 07.Pro.2018 1 Chybový kód: H62 (Chyba	0:32:48 průtoku vody)						
Zkontrolujte prosím údaje https://aquarea-service.pa	o zákazníkovi na následující webové st anasonic.com/installer/leadFunctionUs	ránce (URL). erInformation?var.gwUid=11d0e1cf%2dc6dl	b%2d44de%2d914f%2	d0df9d0e83909			
Toto je automaticky gener	rovaný e-mail, proto na něj prosím neo	dpovídejte. Pokud byste se na nás chtěli obrá	tit, přejděte prosím na	https://www.aircon.	panasonic.eu/CZ_cs/	<u>'contact/</u> .	
Z důvodu zajištění bezpečn S pozdravem,	osti neobsahuje tento e-mail žádné os	obní údaje. Děkujeme Vám za pochopení.					
AQUAREA Service Cloud							



## AC controller pro klimatizace



### **Aplikace Panasonic Comfort Cloud**

Get it on Google play









8

Aplikace Aktualizace

U

Q

Dnes

-

Hrv

0

12 %



## **AC controller** pro klimatizace

## Náhled na uživatelské rozhraní pro klimatizace

ouse	0
23.5%	AQUAREA

<	Přida	t nové zaříze	ní ≣
Které	spotřebiče cl	hcete přidat?	
Klin	natizaci		





bile CZ 😴 18:25







**Panasonic** 









## **MODBUS**

https://www.intesisbox.com/en/modbus/gateways/





VITrading s.r.o. Hviezdoslavova 29b 627 00 Brno www.forfuture.cz

